# **ДОГОВОР** № \_\_\_\_\_\_ на оказание услуг временного размещения в «Эко-отеле «Риал Лаго-Наки»

|  |  |
| --- | --- |
| Город-курорт Анапа | « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |
|  |  |

Общество с ограниченной ответственностью «Риал-тур», туроператор по внутреннему и въездному туризму, реестровый номер туроператора РТО 014650 (Размер финансового обеспечения туроператора ООО «Риал-тур» в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта УБК\_КРД\_ТГО22-00023 от 08.02.2022 г. с Обществом с ограниченной ответственностью «СК «ТИТ» в г. Краснодаре, ул. Северная, 425, оф. 37), на сумму 500000 (Пятьсот тысяч рублей) в лице директора Алексаньянц Риммы Мартиросовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать услуги по организации проживания Заказчика и (или) указанных им лиц в «Эко-отеле «Риал Лаго-Наки» расположенного по адресу: Республика Адыгея, Майкопский район, п. Каменномостский, ул. Шоссейная 69, а Заказчик, со своей стороны, обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Прейскурант и существенные условия проживания (категория номерного фонда, дополнительные и основные услуги, условия заезда и выезда, возможность получения льготы и(или) скидки) определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Предельный срок пребывания в «Эко-отеле «Риал Лаго-Наки**»** может быть продлён по соглашению Сторон, при условии наличия у Исполнителя свободных от брони мест и оплаты дополнительных услуг со стороны Заказчика по ценам, установленным Исполнителем на дату продления.

# 2. Обязательства Сторон

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить Заказчику состав услуг по проживанию, организации досуга на период проживания Заказчика и(или) указанных им лиц, согласно заявке, сформированной в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Устранить недостатки оказанной услуги в течение одного рабочего дня с момента предъявления Заказчиком соответствующего обоснованного и подтверждённого требования.

2.1.4. Не выполнять без согласия Заказчика дополнительные услуги за плату.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с главой 3 настоящего Договора.

2.2.3. Возместить Исполнителю вред, нанесённый материальным ценностям, согласно прейскуранту порчи имущества. С прейскурантом можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

2.2.4. Досрочно прекратить нахождение Заказчика и его гостей, допускающих нарушение правил поведения, установленных на объекте Исполнителя, а также унижающих человеческое достоинство или угрожающих здоровью окружающих.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Получить остаток неиспользованных денежных средств, в случае сокращения срока пребывания – за вычетом стоимости 1 суток проживания. Сумма не оказанных услуг возвращается в полном объеме при наличии заявления Заказчика и подтверждающего документа с указанием уважительной причины для сокращения срока пребывания: справка с места работы при вызове на работу, заключение врача о болезни или свидетельство о смерти близкого родственника. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

2.3.2. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

# 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки прейскуранту, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. В случае бронирования номера Заказчик вносит обеспечительный платеж в размере 30% от общей стоимости услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее 14 суток до предполагаемой даты заезда или оплачивается в первый день заезда.

3.3. В случае аннулирования Заказчиком брони менее чем за 14 дней до заезда, сумма обеспечительного платежа не возвращается.

# 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты услуги, указанные в качестве основных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика, в случае их сдачи в депозитную ячейку. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

# 5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. В случае отказа Заказчика оплатить Услуги, Исполнитель имеет право отказать в его размещении.

5.3. Стороны несут ответственность за нарушения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с даты начала оказания услуги.
 6.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

# 7. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнитель: ТУРОПЕРАТОР: ООО "Риал-тур»ИНН/ КПП: 2301077900 / 230101001 ОГРН: 1112301004991Юр./Почт. 353411, Краснодарский край, г. Анапа,адрес: с. Супсех, ул. Чапаева26Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8619  ПАО СБЕРБАНК, 350000, г. Краснодар, ул.  Красноармейская 34Р/счет: 40702810930000032520Кор/счет: 30101810100000000602 в ЮЖНОЕ ГУ  БАНКА РОССИИБИК: 040349602ИНН / КПП: 7707083893 / 231043001ОГРН: 1132309006466Телефоны г. Анапа: 8(86133) 60-1-93, +7(988) 08-222-08г. Новороссийск: 8 (8617) 69-55-03, +7 (989) 77-37-146Сайт/ e-mail: [www.rial-tour.ru](http://www.rial-tour.ru/) /rialtur-anapa@mail.ru

|  |
| --- |
| Директор ООО «Риал-тур»М.П. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Алексаньянц Р.М. |

 | Заказчик:Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зарегистрирован: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

**к Договору на оказание услуг временного размещения** №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г

Общество с ограниченной ответственностью «Риал-тур», туроператор по внутреннему и въездному туризму, реестровый номер туроператора РТО 014650, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", подписали настоящее Приложение №1 о нижеследующем:

**Прейскурант 2022 года «Эко-отель «Риал Лаго-Наки»**

(цены указаны в рублях номер в сутки)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО  | Даты проживания | Категория номера по прейскуранту | Кол-во чел. | Стоимость номера в сутки | Доп. место в номере | Стоимость за номер всего | Доп. услуги | Итоговая стоимость услуг |
| заезд | выезд | Всего ночей |
|  |  |  |  | **Номер № 1,** 2-й этаж ,2-х мест (кровати 80 х 200) + доп. место (расклад. диван) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Номер № 2,**2-й этаж ,4-х мест(кровати 80 х 200) + доп. место (расклад. диван) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Номер № 3,**3-й этаж ,4-х мест (кровати 80 х 200) + доп. место (расклад. диван) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Номер № 4**, 3-й этаж, 2-х комн**комната один** -4-х местная(кровати 80х200), **комната два** - кровать 160х190)  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Коттедж № 1,** на 1 –м этаже расклад. диван (2-х местный)на 2-м этаже 2 кровати 80х200 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Коттедж № 2,**на 1 –м этаже расклад. диван (2-х местный)на 2-м этаже 2 кровати 80х200 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Коттедж № 3,** на 1 –м этаже расклад. диван (2-х местный)на 2-м этаже2 кровати 80х200 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Коттедж № 4,** на 1 –м этаже расклад. диван (2-х местный)на 2-м этаже 2 кровати 80х200 |  |  |  |  |  |  |

*\* Дополнительное место предоставляется под запрос (при наличии) только в номерах гостевого дома.*

**Скидки:**

* Один ребенок в номере до 5 лет размещается бесплатно без предоставления места (обязательно указывать при бронировании, скидка действует на одного ребенка в номере).
* 20% скидка на дополнительное место в номере гостевого дома (от стоимости основного места, при наличии доп. места в номере). Ограничений по возрасту нет (обязательно указывать при бронировании).

**Основные услуги (входят в стоимость проживания):**

* Номер выбранной категории (в номерах и коттеджах есть: набор мебели, телевизор, кондиционер, холодильник, электрочайник, посуда).
* Ванная комната (на каждого проживающего: тапочки, мыло, шампунь, постельное белье, одеяла, два полотенца).
* Микроволновые печи в каждом номере, для разогрева пищи.
* Wi-Fi интернет по всей территории отеля.
* Уютный благоустроенный двор (беседки, мангал для шашлыков, места для курения).
* Отдельная кухня, где есть все необходимое для самостоятельного приготовления пищи (посуда, плита, мойка, холодильник).
* Бесплатная автостоянка (предоставляется при наличии свободных парковочных мест).

**Дополнительные услуги (не входят в стоимость проживания):**

* Детская кроватка – 300 руб. в сутки
* Древесный уголь, мешок 2,5 кг - 300 руб.
* Стиральная машина, порошок – 200 руб.
* Мясо маринованное на шашлык (по предварительной заявке) от 400 руб. за кг + при заказе от 3-х кг древесный уголь в подарок (один мешок 2.5 кг).
* Транспортные услуги: организация трансфера (встреча и проводы гостей).
* Экскурсионное обслуживание.
* Организация и проведение вечеринок, свадеб, юбилеев и других мероприятий.

**Расчетный час 12:00:** заезд с 14:00, выезд до 12:00.

**Исполнитель: Заказчик:**

ООО «Риал-тур»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Алексаньянц Р.М./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Приложение № 2**

к Договору на оказание услуг временного размещения №\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ**

**НА ОБРАБОТКУ, ПЕРЕДАЧУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование выдавшего органа)

проживающий/ая по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии с требованиями

статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в «Эко-отеле «Риал Лаго-Наки», Республика Адыгея, Майкопский район, п. Каменномостский, ул. Шоссейная 69 (далее – Оператор) моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи), контактный телефон, цель визита и период пребывания в объекте размещения, место работы (учебы), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, сведения о составе семьи.

Настоящее согласие действует 3 года со дня его подписания, а также может быть отозвано субъектом персональных данных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)  (дата)